

## Návod k použití CZ



### Dětské hodinky s GPS lokalizátorem CARNEO Guard Kid+ 4G ULTRA

Před použitím si pozorně přečtěte tuto uživatelskou příručku!

#### Důležité upozornění!

Nepoužívejte hodinky při koupání, sprchování, teplé koupeli. Tlaková, resp. teplá voda se může dostat do těla hodinek a poškodit elektroniku na což se záruka nevztahuje. Odolnost vůči stříkající vodě a prachu není trvalým stavem a v důsledku běžného opotřebování se může odolnost snížit. Na škody způsobené kapalinou se nevztahuje záruka, jelikož není možné právně zjistit, jakým způsobem byl produkt používán. Aby nedošlo ke vniknutí kapaliny do zařízení, je nutné zkontrolovat správné uchycení krytu SIM karty u hodinek. Zařízení není určeno k používání během vodních sportů, plavání, potápění, sprchování nebo saunování. Nesmí být vystaveny ani tlakové vodě nebo silnému proudu vody, jako je např. prudké ponoření či skoky do vody.

#### Důležité zásady při používání produktu !

Nepoužívejte připojení k WIFI jako náhradu za 4G mobilní data na SIM kartě! Z důvodu šetření baterie se připojení WIFI po čase přepne do šetřícího režimu a uspí elektroniku WIFI přijímače, což způsobí, že hodinky nebudou mít dostupná data a tím Vám bude znemožněna komunikace s nimi a také lokalizace. Připojení WIFI se používá výhradně pro aktualizace produktu. Vzhledem k těmto skutečnostem doporučujeme vypnout na hodinách Wifi (v menu nastavení) a používat data ze SIM karty.

Baterie není od výroby zcela nabitá nebo je zcela vybitá z důvodu bezpečnosti při letecké přepravě, takže je nezbytné ji nabít po dobu alespoň 2 hodin předtím, než začnete hodinky používat.

Akumulátor je navržen a vyroben tak, aby jej bylo možno dobíjet a používat velmi často.

Stejně jako všechny lithiové baterie, jejich kapacita se zmenšuje každým nabitím. Nicméně, stále se můžete pokusit prodloužit životnost baterie těmito kroky:

- Použijte hodinky alespoň jednou týdně.
- Pravidelně dobíjejte baterii.
- Nikdy nenechte baterii po dlouhou dobu zcela vybitou.
- Vždy chraňte přístroj a baterie před horkem a vlhkostí.

#### Příprava před použitím

1. Zkontrolujte obsah balení hodinek, které musí obsahovat napájecí kabel.
2. Zkupte si SIM kartu na které jsou aktivována data "internet". Nedoporučujeme dobíjecí karty z důvodu, že po vyčerpání kreditu nemají hodinky možnost komunikovat s aplikací, případně je nutno internet po každém vyčerpání kreditu opět aktivovat. Před použitím SIM ji nejprve aktivujte v

jakémkoli telefonu a deaktivujte na ní PIN kód "v nastavení telefonu". Následně deaktivaci PIN kódu otestujte vypnutím a opětovným zapnutím telefonu. SIM karta se musí přihlásit, aniž by bylo nutné zadávat PIN kód. Nakonec otestujte dostupnost mobilního internetu na telefonu bez použití WIFI. Na telefonu spusťte internetový prohlížeč a zkuste například [www.carneo.cz](http://www.carneo.cz).

**Upozornění:** Předpokládaný přenos dat při standardním používání je do 200MB měsíčně bez využívání video hovoru, který má spotřebu dat 5MB / 1 minutu video hovoru. Proto je na každém uživateli, aby si podle svých potřeb zakoupil kartu s dostatečným množstvím dat.

3. Nainstalujte aplikaci CARNEO GUARD na mobilním telefonu, naskenováním QR kódu, který se nachází na spodní straně krabičky, případně vyhledáním aplikace CARNEO GUARD v google play nebo Appstore.

4. Vysuňte nehtem plastovou krytku na boční straně s vyobrazením SIM karty. Pro vysunutí je třeba vyvinout dostatečnou sílu, proto doporučujeme použití prstů s pevným nehtem, aby nedošlo ke zlomení nehtu. **Při vkládání SIM karty musí být hodinky vypnuty! Pokud jste SIM kartu zasunuli do slotu při zapnutých hodinkách, je následně třeba hodinky restartovat aby byla SIM karta správně načtena.** Osadte SIM kartu správným směrem , jak je vyobrazeno na obrázku:



Máte-li SIM kartu správně vloženou ve výřezu zasuněte ji zpět do otvoru, kontakty směrem nahoru, směrem k displeji. Krytku dostatečně silně zatlačte, aby pryžové těsnění dostatečně utěsnilo otvor. Hodinky můžete nyní zapnout tlačítkem pro zapnutí.

Po nainstalování aplikace a jejím spuštění, vyberte jazyk Čeština ve spodní, levé straně obrazovky. Vyberte možnost registrovat. Do pole "Zadejte svůj e-mail" vložte vaši mailovou adresu. Do pole "Zadejte ověřovací kód" opište kód, který se nachází po pravé straně v šedém obdélníku. Do pole heslo vložte jakékoli vámi smyšlené heslo v počtu znaků 8 až 16. Použijte heslo ve kterém se budou nacházet písmena i čísla. **Nepoužívejte speciální znaky jako !/,:\_?**. Potvrďte, že jste si přečetli uživatelskou smlouvu a zvolte registrovat.

5. Přidání hodinek. Klepněte na čtverec s pomlčkou na pravé straně prvního políčka. Na telefonu se spustí fotoaparát, kterým naskenujte QR kód, který se nachází na stříbrném štítku připojeném ke hodinkám. Registrační QR kód se nachází také v menu hodinek pod ikonou QR kód. Do pole přezdívka vložte například jméno vašeho dítěte. V následujícím poli vyberte vaši příslušnost / vztah k dítěti. Potvrďte OK. Aplikace potvrdí, že jsou hodinky zaregistrovány hláškou „uloženy“.

**Poznámka:** Stříbrný štítek s registračním QR kódem si uschovejte.

### **DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!**

5 minut před registrací hodinek umístěte zapnuté hodinky s vloženou SIM kartou do prostoru venku, nebo na parapetu okna, aby se spojily s GPS satelity. Prvotní připojení, synchronizace hodinek a aplikace se serverem může trvat i několik minut, max. však cca 30 min. Proto v případě, že vám aplikace bude při nastavení jakýchkoli funkcí vypisovat hlášku, že nejsou hodinky v síti, nebo jsou offline, prosím vyčkejte nějakou dobu, ale max. 30 min. Také aktivace / zobrazení různých funkcí jako jsou odposlechy a jiné se zobrazí v aplikaci až po nějakém čase, do 48 hodin. Je to způsobeno prověřováním legislativy země, ve které se hodinky nacházejí.

### **ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.**

V případě, že vám aplikace vypisuje i po 30 min, že jsou hodinky offline nebo zařízení není v síti, je

velmi pravděpodobné, že SIM karta nemá dostupná data. Prověřte prosím na zákaznické lince operátora SIM karty, která je v hodinkách dostupnost dat na SIM kartě. Aktivace mobilních dat může u operátorů trvat různou dobu, proto je důležité ověřit dostupnost internetu na SIM kartě u operátora. Pokud Vám operátor potvrdí, že jsou na SIM kartě data dostupná a v aplikaci se bude stále zobrazovat „hodinky jsou offline, nebo zařízení není v síti“ je třeba nastavit APN “přístupový bod” pro internet. APN nastavíte v hodinkách v menu – Nastavení / Mobilní síť / Přístupové body / vpravo nahoře 3 tečky / Obnovit výchozí. Potvrdíte OK. Nyní hodinky restartujte. V menu nastavení naleznete volbu restartovat.

### Informace o výdrží baterie:

**Výdrž baterie na základě zvoleného pracovního režimu:**

**Pracovní režim si můžete změnit v aplikaci ve volbě Provozní režim.**

**Normální režim / automatická lokalizace každých 10 minut = výdrž Max. 20 – 24 hodin**

**Režim úspory energie / automatická lokalizace každou 1 hodinu = výdrž Max. 2 - 3 dny**

**Režim spánku. Polohu si můžete vyžádat manuálně = výdrž Max. 3-4 dny**

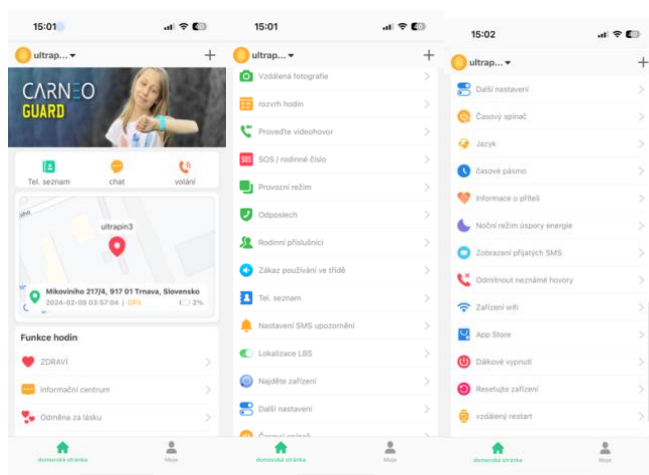
Výdrž baterie je uváděna při 100% 4G GSM signálu. V případě, že se hodinky během dne nacházejí se slabším GSM 4G signálem výdrž baterie se rapidně zkracuje, jelikož je využíváno větší množství energie pro zvýšení výkonu GSM vysílače/přijímače v hodinkách. Například pouze 50% síla 4G GSM signálu může zkrátit výdrž baterie na méně než 50%.

## 3. Popis hodinek



**Změna ciferníku -** podržením prstu na středu obrazovky cca 2 sek. můžete změnit styl ciferníku.

### Základní obrazovka



## Popis funkcí

**Zelená ikona tel. seznam – nad mapou:** Můžete nastavit až 100 kontaktů na blízké lidi. Tyto kontakty se přenesou po uložení do hodinek. Kontakt je třeba vkládat v mezinárodním formátu +42077XXXXXXX.

**Oranžová ikona chat:** Stiskněte a podržte během nahrávání bílé tlačítko na spodní straně obrazovky a mluvejte do mikrofону, po ukončení nahrávání pusťte tlačítko a zpráva se odešle do hodinek. Doba zprávy max. 15 sekund. Můžete také poslat textovou zprávu max. 30 znaků.

**Tmavě oranžová ikona volání:** Můžete vložit tel. číslo SIM karty, která je v hodinkách a následně jednoduše spojíte s hodinkami standardním telefonickým hovorem.

**Zdraví:** V tomto menu si můžete prohlížet historii ušlé vzdálenosti, počet spálených kalorií, celkovou ušlou vzdálenost a kvalitu spánku dítěte. Správné měření krokoměru je mimořádně závislé na způsobu chůze dítěte, takže celkový poček kroků může být vyšší nebo nižší než je realita. Velké množství dětí chodí měkce resp. po špičkách a tyto kroky G senzor nemusí zaznamenat.

Poznámka: Po kliknutí na kteroukoli ze čtyř ikon vám umožní zadat data potřebná pro správný výpočet ušlé vzdálenosti a spálených kalorií jako jsou délka dětského kroku, váha dítěte a samotné zapnutí této funkce. Krokoměr v hodinkách je třeba aktivovat v aplikaci ve volbě zdraví/chůze.

**Aktivace krokoměru způsobí vyšší spotřebu energie hodinek a může zkrátit výdrž baterie až o 30%.**

**Informační centrum:** Zde je k dispozici historie upozornění, přijímaná z hodinek.

**Budík:** Možnost nastavení až 3 budíků.

**Odměna za lásku:** Pomocí této funkce můžete dítěti posílat na hodinky od 0 po 99 srdíček jako odměnu za jakékoli provedené činnosti.

**Vzdálená fotografie:** Tato funkce Vám umožňuje pořídit na dálku fotografii fotoaparátem na hodinkách. Fotka bude do několika vteřin “ max. 1 min” přenesena do seznamu fotografií v aplikaci.

**Rozvrh hodin:** Můžete vyplnit týdenní rozvrh hodin dítěte.

**Video hovor:** Funkce video hovoru s dítětem.

**SOS / rodinné číslo:** Můžete zadat až 3 telefonní čísla, která budou hodinky kontaktovat v případě stisku tlačítka SOS po dobu 3 sekund na hodinkách, kdy se budou hodinky snažit spojit se všemi 3 čísly “postupně”. Nebude-li hovor uskutečněn, budou se hodinky opětovně pokoušet dovolat na předemtná čísla.

**Provozní režim:** Zvolte vámi požadovanou periodu automatického GPS lokalizování hodinek, díky čemuž můžete šetřit přenesená data a baterii hodinek. Doporučujeme šetřící režim.

**Režim vyzvánění: Volba režimu vyzvánění / tichého režimu.**

**Odposlech:** Zadejte do prázdného pole své telefonní číslo a potvrďte OK. Na vámi zadané číslo hodinky okamžitě zavolají. Po zvednutí hovoru na telefonu bude přenášén pouze zvuk z hodinek, díky čemuž je můžete odposlouchávat. Hodinky se při odposlechu tváří jako vypnuté bez jakékoli aktivity.

**Rodinní příslušníci:** Jedná se o seznam uživatelů, který mají nainstalovanou aplikaci a spárované identické hodinky jako vy. Uživatel, který si jako první zaregistruje hodinky se stává administrátorem. Při registraci dalšího uživatele musí administrátor potvrdit žádost o přiřazení dalšího účtu k již registrovaným hodinkám. Tato žádost mu je doručena do aplikace do několika minut poté, co další uživatel požádá o přístup k hodinkám.

**Zákaz používání ve třídě:** Zvolte časové rozmezí, kdy nechcete aby bylo vaše dítě rušeno. Například v případě, kdy je ve škole apod. V tomto režimu jsou blokovány příchozí hovory.

**Tel. seznam:** Můžete nastavit více než 100 kontaktů na blízké lidi. Tyto kontakty se přenesou po uložení do hodinek. Kontakt je třeba vkládat v mezinárodním formátu +42077XXXXXXX.

**Nastavení SMS upozornění:** Zvolte telefonní číslo na které chcete být informováni prostřednictvím SMS o blížícím se vybití baterie a SOS varování, které můžete zapnout nebo vypnout. Tato funkce je důležitá, pokud jsou hodinky na místě se slabým 4G signálem, kdy je informace o slabé baterii nebo SOS odeslána přímo v textové zprávě na váš telefon, k čemuž je dostačující i slabý signál, případně 2G signál.

**Lokalizace LBS:** Zapnutí / vypnutí lokalizace prostřednictvím vysílačů operátora.

**Najděte zařízení:** Funkce vyhledání hodinek. Po klepnutí na tlačítko hodinky, hodinky zazvoní.

**Další nastavení:** Možnost zapnout nebo vypnout GPS určování polohy. V případě vypnutí GPS, se budou hodinky lokalizovat pouze prostřednictvím dostupných WIFI, nebo pomocí vysílačů operátora. Funkce vytáčení vám umožní dítěti povolit nebo zakázat vytáčet jakákoli telefonní čísla na hodinkách pomocí numerické klávesnice, aby například nechtěně nezavolalo cizím lidem, případně na 112.

**Časový spínač:** Volba umožňuje nastavit automatické zapnutí a vypnutí hodinek, čímž se šetří baterie.

**Jazyk:** Možnost změny jazyka menu hodinek.

**Časové pásmo:** Změna časového pásma. V případě, že se na hodinkách zobrazuje nesprávný čas "posunutý o několik hodin", vyberte prosím správné časové pásmo a v hodinkách se čas upraví.

**Informace o přáteli:** V aplikaci Wechat klikněte na ikonu + v pravém horním rohu. Tím spustíte v menu hodinek funkci přátel a následné hodinky mírným poklepáním o sebe naváží spojení.

Tento proces je třeba spustit na všech zařízeních stejného typu, které chcete spárovat.

**Noční režim úspory energie:** Možnost odhlásit hodinky ze sítě od 22:00 do 6:00, díky čemuž se šetří baterie hodinek. V tomto režimu nejsou aktivní datové přenosy.

**Zobrazení přijatých SMS:** Tato volba umožňuje povolit, nebo zakázat přijímat hodinkám textové zprávy. Všechny přijaté textové zprávy hodinkami se také zobrazují v seznamu v aplikaci pro vaši kontrolu.

**Odmítnout neznámé hovory:** Funkce umožňuje zapnout, nebo vypnout přijímat hodinkám hovory od jakýchkoli cizích čísel. V případě, že funkci zapnete, hodinky budou přijímat pouze hovory od vámi vložených čísel do kontaktů hodinek.

**Zařízení WIFI:** Možnost připojit hodinky na WIFI. „Pouze model GuradKid+ 4G a 4G platinum“. **(Doporučujeme Wifi používat pouze při aktualizaci hodinek. Nepoužívejte Wifi jako náhradu za 4G mobilní internet).**

**APP Store:** Pomocí obchodu s aplikacemi můžete vzdáleně do hodinek nainstalovat dítěti různé aplikace a hry. K dispozici je omezené množství aplikací z důvodu kompatibility aplikací s malým displejem hodinek.

**Dálkové vypnutí:** Možnost vypnutí hodinky na dálku.

**Resetujte zařízení:** Obnovení továrních nastavení hodinek.

**Vzdálený restart:** Vzdálené restartování hodinek.

**Poznámka:** Po zapnutí hodinek nelze jednoduše hodinky vypnout prostřednictvím tlačítka zap/vyp na hodinkách. Je to z důvodu bezpečnosti, aby nemohl kdokoli dítěti hodinky vypnout a tím znemožnit jejich lokalizaci. Vypnout je můžete přes funkci dálkové vypnutí v aplikaci nebo držení tlačítka pro vypnutí po dobu až cca 8 sekund.

**Další funkce na mapě.**

Klepnutím na plochu mapy na titulní obrazovce se otevře nové okno s mapou.

### **Ikony v pravé části obrazovky:**

**Ikona postavy lidí:** Možnost zobrazení polohy více hodinek najednou, pokud je máte registrovány.

**Ikona slzičky:** Po stisknutí této ikony se vycentruje poloha hodin na střed mapy.

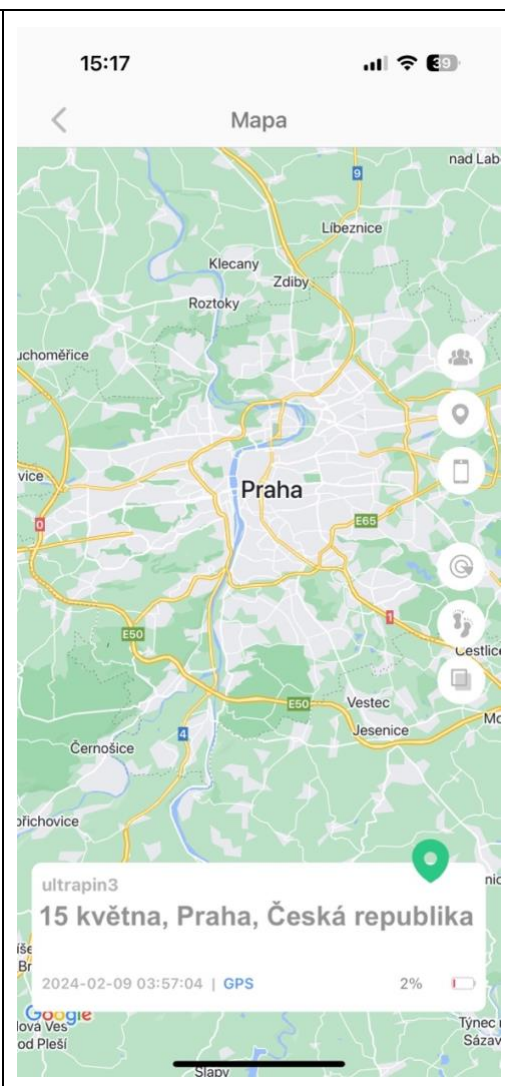
**Ikona telefonu:** Zobrazí se poloha vašeho telefonu na mapě.

**Ikona radaru / Geofence:** Tato funkce umožňuje nastavit virtuální plot v metrech, který v případě překročení odešle do aplikace informaci o této skutečnosti. Klepněte na místo, které zvolíte za střed kulaté oblasti, kde by se měly hodinky zdržovat. Následně tlačítka + a - nastavte požadovaný průměr kruhové oblasti a ozubeným kolem uložíte toto nastavení. Ikonou koše toto nastavení / funkci zrušíte / deaktivujete.

**Ikona nohou:** Zobrazí se trasa hodinek ve vámi zvoleném časovém úseku. Jednotlivé body trasy jsou určeny vámi nastaveným pracovním režimem "10 min, 1 hodinu".

**Ikona mapy:** Možnost zobrazení normální, satelitní a dopravní mapy.

**Zelená slzička:** Po kliknutí na zelenou slzičku se odešle do hodinek požadavek na okamžitou lokalizaci. Výsledek bude dostupný do pár vteřin.



**TEXT: GPS, WIFI, LBS., který se zobrazuje vedle času a data lokalizace.**

Tento symbol označuje jakou technologií byly hodinky lokalizovány, z čehož vyplývá i přesnost lokalizace. Hodinky vám poskytnou v co nejkratším čase informaci o poloze hodinek technologií, která jim jako první předá informaci o poloze, což je nejčastěji LBS, nebo WIFI a v případě, že jsou dostupné satelity GPS „otevřené prostranství“ se do několika desítek vteřin změny automaticky čas lokalizace a symbol „LBS, WIFI, GPS“ na ten, kdy nastala změna v přesnějším určení polohy. GPS.



QR kód aplikace.



QR kódy pro video návod

### **Důležité informace k přesnosti lokalizace a zabezpečení!**

Hodinky využívají prioritně svoji lokalizaci se zabudovaného GPS přijímače „přesnost je několik desítek metrů“ . Pokud se však hodinky nacházejí na místě s nízkým nebo žádným GPS signálem "budova, podzemní garáž, budova, škola apod." Využívají k lokalizaci dostupné WIFI sítě, kdy je přesnost lokalizace závislá na přesnosti geolokačních informací WIFI sítí v okolí hodinek. Přesnost

může být od 5m až do 300m. V extrémních případech, kdy zřizovatel WIFI sítě má nesprávně identifikovaný nejbližší spojovací uzel, na který je připojen WIFI router v blízkosti hodinek, může být přesnost ještě horší. Pokud nejsou dostupné ani žádné WIFI sítě, ani GPS signál ze satelitů, hodinky provádějí lokalizaci pomocí BTS "LBS" vysílače operátora, jehož SIM karta je vložena v hodinkách. V tomto případě je přesnost lokalizace ovlivněna počtem BTS vysílačů operátora v dané oblasti „až do několika km“. Ve větších městech je množství BTS vykrývačů vyšší, proto je přesnost LBS lokalizace přesnější než v obcích a na venkově.

Poznámka:

**V případě, že ani po přečtení návodu a shlédnutí videa na youtube hodinky nepracují správně, kontaktujte prosím technickou podporu, kde váš problém vyřeší : [info@carneo.cz](mailto:info@carneo.cz), tel: 244 094 444, v pracovní dny od 9:00 – 16:00h. Na youtube video se přeměrujete naskenováním QR kódu „QR kód pro video návod“, který naleznete v tomto návodu.**

**Tento výrobek splňuje všechny základní požadavky směrnice EU na něj kladené. Vyhnete se místům se silným magnetickým polem a nevystavujte zařízení přímému ohni. Zařízení nerozebírejte a nepokoušejte se jej vlastnoručně opravit. Nevystavujte teplotám vyšším než 45 °C.**

Prohlášení o shodě:

Tímto firma TRUST system s.r.o., IČO: 36249343, Jiráskova 19, 91702 Trnava prohlašuje, že typ rádiového zařízení CARNEO GuardKid+ 4G ULTRA je v souladu se směrnicí 2014/53/EU, 2014/30/EU, 2016/30 EU. Úplné znění prohlášení o shodě je k dispozici na internetových stránkách. [www.carneo.cz](http://www.carneo.cz)

Tiskové chyby vyhrazeny.

TRUST System sro  
[www.carneo.eu](http://www.carneo.eu)